

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz,

Kim-Pa İlaç Lab. Tic. Ltd. Şti. olarak Bilgi Güvenliği (KVKK) ve KVKK uyumu çalışmamız hakkında açıklama yapmak isteriz. Veri güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Bilgi Güvenliği Politikamız, Kişisel Veri Güvenliği Genel Kurallarımız müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve toplumla internet sitemiz üzerinden paylaşmış bulunmaktayız.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenleyen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Veri Sorumlusu Kim-Pa İlaç Lab. Tic. Ltd. Şti. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir?

Kim-Pa İlaç Lab. Tic. Ltd. Şti. bu Müşteriler İçin Aydınlatma Metni 'ne konu olan ve işlenecek olan kişisel veriler şu şekildedir: Adı, soyadı, adres bilgisi, cep telefonu, iş telefonu, e-posta adresi, KEP adresi gibi iletişim verileri; Banka hesap bilgileri gibi finansal verileri, Meslek bilgisi; İlgili kişilere ait fotoğraf, ses kayıtları, kuruma araçla gelinmesi durumunda plaka bilgisi, video kayıtları gibi görsel ve işitsel bilgiler. Çağrı merkezi kayıtları, fatura bilgileri, sipariş ve talep bilgileri, müşteri şikâyet kayıtları ve bilgileri, internet sitesini kullanırken girilen metinler, IP adresi izleme kayıtları, alışveriş alışkanlıkları log kayıtları ve işlem bilgileri; mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan hukuki bilgiler.

Bunun yanında müşteri ilişkilerinin yürütülmesi kapsamında müşteri numarası, cari hesap bilgileri, sipariş geçmişi, teklif bilgileri, teslimat adresleri, teslimat kayıtları, ödeme bilgileri, çağrı merkezi görüşme kayıtları, elektronik posta yazışmaları, internet sitesi kullanım kayıtları, çerez kayıtları, IP adresi, cihaz bilgileri, kullanıcı işlem kayıtları (log kayıtları), ERP ve CRM sistemlerinde tutulan müşteri işlem bilgileri, güvenlik kamerası görüntüleri, ziyaret kayıtları ve elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemlere ilişkin teknik veriler de işlenebilmektedir. Kişisel veriler, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

Kişisel Verileriniz Hangi Hallerde ve Hangi Amaçlarla İşlenebilecektir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinde yer alan şartlara göre, kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi
2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel nitelikli kişisel verilerin Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 6. Maddesine göre, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Özel nitelikli kişisel veriler: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz, yalnızca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun güncel 6 ncı maddesinde belirtilen işleme şartlarının bulunması halinde işlenmektedir. Bu kapsamda özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi sırasında kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta olup, veri işleme faaliyetleri yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşlenen kişisel veriler; kimlik ve iletişim bilgilerinin müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, finansal verilerin ödeme ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, sipariş ve teslimat bilgilerinin satış ve lojistik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, çağrı merkezi kayıtlarının hizmet kalitesinin artırılması ve uyuşmazlıkların çözümü, bilgi teknolojileri kayıtlarının bilgi güvenliğinin sağlanması ve sistemlerin güvenli şekilde işletilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Her bir veri kategorisi yalnızca ilgili işleme amacı ile sınırlı olarak ve uygun hukuki sebebe dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz kurumumuz tarafından yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına göre aşağıdaki amaçlar için işlenebilecektir:

Kişisel Verileriniz Aşağıdaki Amaçlar İçin Kurumumuz Tarafından İşlenecek;

1. Müşteri ilişkilerinin yürütülebilmesi,
2. Satış, pazarlama, kampanya ve reklam faaliyetleri dahil olmak üzere müşteri ilişkilerinin yürütülmesi; ürün, hizmet ve kampanyalarımız hakkında bilgi verilmesi ve size özel fırsatlar geliştirilebilmesi,
3. Planlama, anket, istatistik ve pazar araştırması çalışmalarının yapılması; Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve hizmet kalitesini yükseltmeye yönelik çalışmalar yapılması,
4. Müşteri ilişkilerinin geliştirilmesi ve müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi,
5. Garanti yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
6. Yapılacak çalışmalarla müşterilerin alışveriş geçmişleri değerlendirilerek müşterilere kampanya ve teklifler sunulması, bu kapsamda müşteri ve potansiyel müşterinin iletişim bilgilerine ticari elektronik ileti gönderilmesi,
7. Kurumumuz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; kurumumuzun ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
8. Kurumumuz iş sağlığı ve güvenliğini çalışmalarının yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
9. Satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi,
10. Açık rızanızın bulunması halinde fotoğraf ve görüntüleriniz; kurumsal internet sitesi, sosyal medya hesapları, faaliyet raporları, kurumsal bültenler, tanıtım materyalleri, basın bültenleri ve benzeri kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

kullanılabilecektir. Yakın plan fotoğraf ve video kayıtları yalnızca açık rızanız doğrultusunda işlenecektir.

11. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
12. Hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması; Hukuki süreçlerin ve resmî kurumlarla iletişim süreçlerinin takibi ve icrası,
13. Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
14. Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile Şirketimiz ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
15. Sosyal medya faaliyetlerinin planlanması, gerçekleştirilmesi,
16. Size özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
17. Satış, satış sonrası destek gibi sözleşmesel süreçlerin yürütülmesi, ürün teslimat süreçlerinin ve lojistik faaliyetlerin yönetimi,
18. Müşterilerin yardım taleplerinin değerlendirilmesi kapsamında gerekli işlemlerin yürütülmesi amacıyla kişisel veriler işlenmektedir.

Kişisel verileriniz ayrıca; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, siber güvenlik risklerinin yönetilmesi, kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi, yetkilendirme işlemlerinin yürütülmesi, sistem erişim kayıtlarının tutulması, bilgi sistemlerinin izlenmesi, risk analizlerinin yapılması, iç ve dış denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi teknolojileri altyapısının güvenliğinin temin edilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla da işlenebilmektedir.

İşlenen Kişisel Verileriniz Kimlere, Hangi Amaçla Aktarılabilecektir?

Kişisel verilerin aktarılması başlığını taşıyan 6698 sayılı KVK K. m.8'e göre, kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz. Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklıdır.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması gerektiği durumlarda aktarım işlemleri yalnızca 6698 sayılı Kanunun güncel 9. maddesi kapsamında yeterlilik kararı, uygun güvenceler, standart sözleşmeler veya Kanunda öngörülen diğer veri aktarım mekanizmaları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde; Yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda amaçla ölçülü ve sınırlı olmak üzere: Pazarlama faaliyeti kapsamında, Şirketimiz adına veri işleyen toplu SMS ve e-posta gönderen hizmet sağlayıcılarına, pazarlama şirketleri ve ajanslarına, etkinlik şirketlerine, dijital ajanslara, çağrı merkezi hizmet sunucularına; hukuk işlerinin takibi ve savunma hakkını kullanabilmek için gerektiğinde mahkemelere, yetkili mercilere ve avukatlara ; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla ilgili bakanlıklar ve bağlı kuruluşlara, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş.'ye kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerin Aktarılması Hususu

Kişisel verileriniz, talep edilmesi durumunda yasalara uygun olarak kolluk kuvvetlerine, mahkemelere, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Türkiye İş Kurumu, ilgili bakanlıklara, Siber Güvenlik Başkanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişilerine

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

aktarılabilecektir. Talep edilmesi ve gerekli hallerde kolluk kuvvetleri ve mahkemelere veri aktarımı yapılabilmektedir.

İnternet sitemizin kullanılması sırasında çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla işlenen kişisel verilere ilişkin ayrıntılı bilgilere Çerez Aydınlatma Metni üzerinden ulaşabilirsiniz. Güvenlik kameraları aracılığıyla gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin ayrıntılı bilgiler ise Kamera Aydınlatma Metni içerisinde yer almaktadır.

Kişisel verileriniz ayrıca ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla bankalara, ödeme kuruluşlarına, kargo ve lojistik firmalarına, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, ERP ve CRM hizmet sağlayıcılarına, bulut bilişim hizmet sağlayıcılarına, barındırma (hosting) hizmeti sunan kuruluşlara, muhasebe ve mali müşavirlik hizmeti alınan firmalara ve veri işleyen sıfatıyla hizmet alınan diğer tedarikçilere, yalnızca hizmetin gerektirdiği ölçüde ve KVKK'nın 8 inci maddesi kapsamında aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; internet sitesi, e-ticaret platformları, mobil uygulamalar, ERP ve CRM sistemleri, elektronik posta, çağrı merkezi, sosyal medya hesapları, çevrim içi başvuru formları, müşteri ziyaretleri, bayi ve satış temsilcileri, elektronik belge yönetim sistemleri, kamera sistemleri, kurumsal bilgi sistemleri ve diğer otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz, şahsen yapılan başvurular yoluyla, matbu ortamlar, elektronik ortamlar, yazılımlar, video, fotoğraf makinası, telefon, tablet, web sayfası gibi ortamlar üzerinden kısmen veya tamamen otomatik olarak ya da herhangi bir kayıt sisteminin parçası olarak toplanmaktadır. Bu kişisel veriler Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Elektronik Ticaret Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatı gereği, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun gereği, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu gereği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi ilgili diğer mevzuat gereği toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin ifası için, kanunlarda öngörülmesi halinde; bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati gereği veya farklı yasal hukuki sebeplerle toplanmakta ve işlenmektedir.

İşleme ve saklama süreleri yasalarla belirlenen veriler işleme süresi sona erdiğinde ilgili mevzuatlara uygun olarak güvenli bir şekilde imha edilmekte ve imha kayıtları saklanmaktadır.

Bilgi sistemleri üzerinde gerçekleştirilen işlemler kapsamında IP adresi, oturum bilgileri, kullanıcı işlem kayıtları (log kayıtları), erişim kayıtları ve sistem güvenliğine ilişkin teknik veriler bilgi güvenliğinin sağlanması, sistemlerin güvenli şekilde işletilmesi ve siber güvenlik risklerinin yönetilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kurum Olarak Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülüklerimiz;

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır. Veri sorumlusu, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkrada belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur. Veri sorumlusu, kendi kurum veya kuruluşunda, bu kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır. Veri sorumluları ile veri işleyen kişiler, öğrendikleri kişisel verileri bu

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamazlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgilisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.

Kurumumuz; kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla erişim yetkilendirmesi, kayıtların loglanması, şifreleme, ağ güvenliği, güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri, yedekleme, düzenli sızma testleri, zafiyet taramaları, kullanıcı farkındalık eğitimleri ve diğer uygun teknik ve idari güvenlik tedbirlerini uygulamaktadır.

Kişisel Veri Sahiplerinin (İlgili Kişi) Hakları Nelerdir?

1. Kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile kurumumuzun Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmektedir. Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun ile Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Yapay Zekâ ve Otomatik Sistemler

Kurumumuz tarafından kullanılan yapay zekâ destekli uygulamalar, otomasyon sistemleri, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri ve dijital platformlar kapsamında işlenen kişisel veriler yalnızca belirlenen işleme amaçları doğrultusunda kullanılmaktadır. Bu sistemler kişisel veriler üzerinde tek başına hukuki sonuç doğuran otomatik karar verme amacıyla kullanılmamakta olup gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır. Kurumumuz tarafından kullanılan yapay zekâ destekli sistemler kişisel veriler üzerinde tek başına hukuki sonuç doğuran veya ilgili kişiyi önemli ölçüde etkileyen otomatik karar verme amacıyla kullanılmamaktadır.

Açık Rızanın Geri Alınması

Müşteriler İçin Aydınlatma Metni

Açık rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinde ilgili kişiler vermiş oldukları açık rızalarını diledikleri zaman geri alabilirler. Açık rızanın geri alınması, geri alma tarihinden önce hukuka uygun olarak gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini etkilemez. Açık rızanın geri alınmasına ilişkin talepler veri sorumlusuna KVKK kapsamında belirlenen başvuru yöntemleri kullanılarak iletilebilir. Açık rızaya dayalı veri işleme faaliyetleri; fotoğraf ve görüntülerin kurumsal tanıtım faaliyetlerinde kullanılması, ticari elektronik ileti gönderimi ve mevzuat gereği açık rızaya tabi diğer veri işleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

Ticari Elektronik İleti Gönderimi

Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin kişisel verileriniz 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, ilgili ikincil mevzuat ve İleti Yönetim Sistemi (İYS) düzenlemeleri kapsamında işlenmektedir. Ticari elektronik iletiler yalnızca gerekli hukuki şartların bulunması halinde gönderilmekte olup ilgili kişiler ileti izinlerini diledikleri zaman geri alabilmektedir.

6698 Sayılı Kanun Kapsamında İlgili Kişi ile İletişim

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri, ilgili kişiler tarafından <https://www.kimpailac.com/kvkk.php> adresinde yer alan 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin mevzuatta belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Kurum ilgili kişilerin söz konusu taleplerini değerlendirerek mümkün olan en kısa süre içinde ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Başvuru yaparken adınız, soyadınız, T.C kimlik numaranızı yazınız. Şikayetinizi açık, net bir şekilde ifade ediniz. Şirket ile ilgili olarak bağınızı belirtiniz. Aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bize başvuru yapabilirsiniz.

Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu İletişim Bilgileri

Veri Sorumlusu: Kim-Pa İlaç Lab. Tic. Ltd. Şti.

Adresimiz: Hadımköy Mah. Hamit Kaplan Sk. No:9 Hadımköy Arnavutköy İstanbul Türkiye

E-Posta: kvkk@kimpailac.com

KEP: kimpailac@hs01.kep.tr